Baptist Health South Florida

TIT RÈGLEMAN AN: Règleman sou Asistans Finansyè

Depatman ki Responsab la: Biwo Jesyon Revni

Dat Kreyasyon an: 22/10/01
Dat yo Revwa l: 27/04/2023
Dat Revizyon an: 03/08/2024

MOUN KI SOUMÈT LI (OTÈ A) SE: Janette Sanchez, Esq.
Tit li: Vis Prezidan Finans **Sosyete a**

MOUN KI APWOUVE L LA SE: Matthew Arsenault
Tit li: Vis Presidan Ekzekitif e Direktè Finansye
PIBLIYE (Difize): 08/08/2024

REZIME AK OBJEKTIF:
Prezante konsèy pou l bay pasyan asistans finansyè, ikonpri konsèy pou l kominike disponibilite pwogram yo ak konsèy sou kijan l anrejistre ak rapòte asistans finansyè yo akòde.

RÈGLEMAN:
Etan l ap pousuiv objektif byenfesans li ak misyon l ki pèmèt li ekzante-taks, Baptist Health Florida ansanm ak chak lopital li posede entegralman yo ak tout filyal ki make nan dokiman Annèks 1 ("BHSF" oswa "Baptist Health"), lap bay asistans finansyè pou moun ki bezwen sa. BHSF ap konfòme l ak tout lwa federal, tout lwa leta, ak tout règleman e ak tout prensip ki jere dispozisyon ak anrejistreman asistans finansyè. Pou l ka kenbe yon jesyon ki efikas, chak ane li pral mete nan bidjè li dispozisyon li pran pou asistans finansyè.

Pou favorize sante ak byennèt kominote li desèvi a, moun ki pa gen asirans e ki pa gen anpil resous finansyè ki pa ka gen aksè pou yo jwenn pwogram sosyal, moun sa yo ap elijib pou resevwa sèvis swen sante gratis selon dè kritè ki etabli. Kritè elijibilite yo ap sitou baze sou Direktiv pou Pòvrete Federal la (Federal Poverty Guidelines) epi yap mete yo ajou chak ane anmenm tan ak mizajou Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini (United States Department of Health and Human Services) pibliye yo. Yo ka revize kritè elijibilite yo lè yo ka swa ajoute oswa diminye ladan yo, selon sa ki nesesè. Objektif kritè elijibilite a selon règleman sa a se pou alwe resous pou asistans finansyè dapre kapasite yon pasyan genyen pou l peye.

Yo ka refize bay yon pasyan asistans finansyè si pasyan an elijib pou lòt resous ki bay pwoteksyon asirans tankou Medicaid oswa yon plan Echanj Asirans Sante (Health Insurance Exchange) ki sibvansyone e si pasyan an refize aplike pou resous sa yo.

Règleman sa a aplike pou montan yo chaje pasyan pou sèvis ke okenn asirans sante oswa lòt sous peman (paregzanp, tyès pati, asirans oto, asirans dedomajman pou travayè, elatriye) pa kouvri. Si yo detèmine ke pasyan an gen posibilite pou l peye tout bil la oswa yon pòsyon ladann, detèminasyon sa a pap anpeche ke yo re-evalye kapasite moun nan genyen pou l peye nan yon pwochen dat alavni. Yap re-evalye pou wè si moun nan bezwen asistans finansyè nan moman suivan yo:

1. Sèvis yo bay pasyan an apre sa,
2. Lè gen chanjman nan revni a oswa,
3. Lè gen chanjman nan kantite moun ki gen nan fanmi an.

Règleman sa a pa aplike pou sèvis yo bay nan sèvis Swen Eksprès (Express Care), sèvis Swen sou Demand (Care on Demand), sèvis nan nenpòt pratik konsyèj nan Baptist Health Medical Group. Gade dokiman Annèks 1 an pou ka wè founisè ki bay sèvis règleman sa a kouvri. Metsouli, règleman sa a pa aplike pou chiriji kosmetik ni pou lòt pwosedi ki pa nesesè sou plan medikal pou dyagnostik oswa tretman maladi oswa blesi. Règleman sa a aplike sèlman pou frè etablisman yo chaje ak frè medsen ki anplwaye yo chaje. Règleman an pa aplike pou frè doktè ki travay an prive yo chaje e li pa aplike nonplis pou bil lòt konpayi endepandan yo chaje. Si w ale sou entènèt, w ap jwenn yon lis founisè ki bay swen dijans oswa swen medikal ki nesesè nan etablisman lopital Baptist Health yo e lis sa a presize ki founisè ki kouvri anba règleman sa a ak sila ki pa kouvri anba règleman an; annik ale nan https://baptisthealth.net/patient- resources/billing-and-financial- assistance/affiliated-practices-and-practitioners.

Yap limite alokasyon pou resous asistans finansyè BHSF pou pasyan ki:

1. Rete:
   a. Nan Miami-Dade County
   b. Nan Broward County (se sèvis founisè yo bay nan Broward County sèlman, e wap jwenn founisè sa yo nan dokiman Annèks 1) ak
   c. nan zòn ki onò bòn mileyaj 25 (mile marker) nan Monroe County OSWA
2. Yo te resevwa/bezwen resevwa sèvis emèjan oswa sèvis ijan pou yon evènman grav ki pa gen okenn rapò ak yon pwoblèm medikal ki te deja egziste (kòm paregzanp blesi poutèt aksidan machin, nemoni ak apendisit).
   Lòt aplikan ki bezwen bagay espesyal (kòm paregzanp mank sèvis nan pwòp zòn jewografik yo), y ap konsidere aplikan sa yo sou yon baz ka-pa-ka, selon sa resous nan bidjè a pèmèt.

Si pou yo konsidere bay yon pasyan asistans finansyè, fòk pasyan an kowopere pou l bay enfòmasyon ak dokimantasyon ki nesesè pou l aplike pou lòt resous finansyè ki egziste e ki ka disponib pou peye pou swen sante l, tankou Medicaid. Se responsabilite pasyan yo pou yo ranpli fòmilè aplikasyon ki obligatwa yo, epitou yo fèt pou bay tout kowoperasyon yo pou rasanble enfòmasyon yo ak bay kowoperasyon yo nan pwosesis evalyasyon an, defason pou yo ka konnen si pasyan an elijib pou asistans finansyè. Pral gen konseye finansyè BHSF kap disponib pou ede pasyan yo konplete aplikasyon an.

Nesesite pou tretman medikal ijan oswa dijans pou kèlkeswa pasyan an ap baze sou jijman klinik founisè tretman an san yo pa teni kont de sitiyasyon finansyè pasyan an. Nap trete tout pasyan ak respè, jantiyès, san paspouki e avèk koutwazi nan atitid, nan mannyè ak ton vwa nou itilize, kit yo ka peye, kit yo pa ka peye.

Resous yo limite e li nesesè pou tabli limit ak direktiv. Nou pa kreye limit ak direktiv sa yo pou n refize ni dekouraje moun ki nan bezwen kap chèche tretman. Direktiv sa yo la pou asire ke resous Baptist Health konsakre pou pasyan l yo konsantre sou pasyan ki plis bezwen yo e ki gen mwens kapasite pou peye pou yo a, olye pou yo konsantre sou sila ki pa vle peye yo.

ANGAJMAN POU BAY SWEN MEDIKAL DIJANS:

Lopital Baptist Health yo bay moun swen pou pwoblèm medikal dijans san li pa diskrimine, kit moun sa yo elijib, kit yo pa elijib pou resevwa asistans selon règleman sa a. Lopital Baptist Health yo pap angaje yo nan okenn aksyon ki dekouraje moun pou yo chèche swen medikal dijans, kòm paregzanp lè yo mande pasyan ki nan depatman dijans yo pou yo peye anvan menm yo resevwa tretman pou pwoblèm medikal dijans oswa lè yo otorize aktivite rekouvreman dèt ki entèfere ak prestasyon swen medikal dijans, san diskriminasyon. Konfòmeman ak prensip EMTALA, yo bay tout pasyan lopital Baptist Health sèvis medikal dijans, ikonpri transfè dijans, san diskriminasyon, konfòmeman ak règleman EMTALA nan chak lopital Baptist Health.

Enfòmasyon suivan yo bay nivo asistans finansyè ki anba règleman sa a:

Klasifikasyon	Responsab pou administrasyon	Direktiv pou elijiblite[1] (selon Nivo Povrete Federal la [FPL])	Rabè yo fè sou frè brit yo chaje a
Kalifye onivo leta oswa onivo federal[2]	Vis Prezidan total	Revni familyal ki 200% Nivo Pòvrete Federal (FPL) la oswa mwens (ki pa depase $75,000)	100%
Asistans finansyè ki baze sou bezwen espesyal	Vis Prezidan Biwo Jesyon Revni	Revni familyal ki 200% a 300% Nivo Pòvrete Federal (FPL) (ki pa depase $75,000)	100%

[1] Yo itilize nivo pòvrete federal yo kòm kritè elijiblite debaz pou règleman sa a. Gade Atachman 2 pou ka wè Direktiv sou Pòvrete Federal yo. Yo ka konsidere lòt enfòmasyon finansyè tankou byen moun posede ak chaj lopital yo.

[2] Kont ki kalifye nan nivo sa a ka klasifye antanke kont "ki kalifye onivo leta oswa onivo federal" pouvike dat egzeyat pasyan an tonbe nan menm ane fiskal ak oswa nan peryòd 2 ane fiskal anvan anilasyon an. Si dat egzeyat la tonbe anvan lè sa a, yap klase asistans finansyè a antanke "asistans finansyè ki baze sou bezwen espesyal."

BAZ POU KALKILE MONTAN YO CHAJE PASYAN YO:

Pasyan ki kalifye pou asistans finansyè selon règleman sa a resevwa 100% rabè (sètadi swen gratis). Sa fèt konfòmeman ak Règleman Depatman Trezò Etazini, Seksyon (§) 1.501(r)-5(b)(1); sepandan, Baptist Health gen obligasyon pou l idantifye metòd chak etablisman ospitalye itilize pou l deside ki montan, anjeneral, lap faktire moun ki gen asirans ki kouvri ka dijans oswa lòt swen medikal ki nesesè ("Montan yo Faktire Anjeneral, "AGB"). Kidonk, yo pa p chaje yon pasyan ki elijib pou asistans finansyè plis pou swen dijans oswa pou lòt swen ki nesesè onivo medikal pase AGB. Baptist Health itilize Metòd Medicare Potansyèl la pou tabli AGB. Selon metòd sa a, yo itilize pwosesis faktirasyon ak kodaj ke Baptist Health ta itilize pou l kalkile AGB si moun ki elijib pou asistans finansyè (FAP) a te yon benefisyè frè pou sèvis Medicare epi lè l fikse AGB a pou swen an nan montan ke Baptist Health detèmine ki tap montan total Medicare tap otorize pou swen an (ikonpri toulede, montan ke Medicare tap ranbouse a ak montan ke benefisyè a tap responsab pou l peye pèsonèlman sou fòm kopeman, ko-asirans ak dediktib). Baptist Health pa voye fakti ni li pa antisipe resevwa peman pou chaj brit nan men moun ki kalifye pou asistans finansyè selon règleman sa a.

Baptist Health ap fè efò rezonab pou l detèmine si yon pasyan elijib pou asistans finansyè anvan l angaje nan aksyon rekouvreman ekstraòdinè (gade pwosedi 6 ki anba a).

KONTÈKS/APLIKABILITE:
Règleman sa a aplike pou chak lopital li posede entegralman yo ak tout filyal ki make nan dokiman Annèks 1 ki bay swen dijans ak lòt swen ki nesesè sou plan medikal aleksepsyon de Swen Eksprès (Express Care), Swen sou Demand (Care on Demand), ak nenpòt aktivite konsyèj Baptist Health Medical Group konn ofri.

PWOSEDI POU ASIRE KONFÒMITE:
1. <u>Definisyon</u>:

a. **Asistans Finansyè:** Sèvis swen sante yo pat janm prevwa ki tap rantre lajan kach. Asistans finansyè se lè moun ki satisfè kriè etabli yo resevwa sèvis swen sante gratis oswa a yon pri redui.

b. **Byen yo:** Pami byen yo gen lajan kach ak envestisman ki disponib imedyatman tankou kont epay ak kont kouran ansanm ak lòt envestisman, ikonpri fon retrèt oswa fon IRA, valè asirans vi, kont fidisyè, elatriye. Pami byen yo genyen tou ekite sou yon rezidans prensipal ak lòt byen imobilye.

c. **EMTALA:** Lwa sou Tretman Medikal Dijans ak Travay Aktif (Emergency Medical Treatment and Labor Act), 42 USC 1935dd.

d. **Endijan sou plan Medikal:** Yon pasyan ki gen bil medikal oswa bil lopital ki depase yon pousantaj espesifik nan revni brit anyèl moun nan ke yo detèmine konfòmeman ak sistèm elijiblite antite swen sante a, e ki pa gen mwayen finansye pou peye rès bil la. Yo klase yon pasyan ki akimile depans medikal katastwofik antanke endijan sou plan medikal lè peman pou l fè a ta mande pou l likide byen li posede ki esansyèl pou l viv oswa ke lavant sa a ta koze gwo difikilte finansyè pou sistèm sipò fanmi an.

e. **Fanmi:** Pasyan an, konjwen l (ikonpri yon moun ki nan plasaj legal) ak depandan legal li yo konfòmeman ak règ Sèvis Revni Entèn (Internal Revenue Services) tabli. Kidonk, si pasyan an deklare yon moun antanke yon depandan l nan deklarasyon taks li, yo ka konsidere moun nan antanke depandan pou resevwa asistans finansyè a.

f. **Komite pou Asistans Finansyè:** Nan komite sa a, gen Direktè Finansye a, Vis Prezidan Finansye, Vis Prezidan Finans, Vis Prezidan Marketing ak Relasyon Piblik, Vis Prezidan Biwo Jesyon Revni, Vis Prezidan Swen Kontwole, Asistan Vis Prezidan Sèvis Finansye Pasyan, Asistan Vis Prezidan Aksè Pasyan ak Asistan Vis Prezidan Swen Pastoral.

g. **Mezi Koleksyon Ekstraòdinè (ECA nan lang angle):** Nenpòt aksyon yon etablisman lopital pran kont yon moun ki gen rapò a jwenn peman pou yon bil pou swen ki kouvri anba pwogram asistans finansyè lopital yo ki egzije pwosesis legal oswa jidisyè ikonpri men ki pa limite ak sa yo sèlman: plasman an-privilèj sou pwopriyete yon moun, sezi byen imobilye yon moun, sezi sou kont anbank yon moun oswa sou lòt byen pèsonèl, antame yon aksyon sivil kont yon moun, sezi salè, rapòte enfòmasyon negatif sou yon moun bay yon ajans ki rapòte kredi konsomatè ak lavant yon dèt endividyèl bay yon lòt pati.

h. **Montan yo Faktire Anjeneral ("AGB"):** Se montan yo faktire anjeneral pou swen dijans oswa pou lòt swen ki nesesè onivo medikal pou moun ki kouvri anba asirans.

i. **Nesesè sou plan Medikal:** Nan pi fò ka yo, se Medicare kap defini kisa ki nesesè sou plan medikal (sèvis oswa atik ki rezonab e ki nesesè pou dyagnostike oswa pou trete maladi oswa blesi). Lòt sèvis, yo pa konsidere ki nesesè sou plan medikal selon rekòmandasyon Medicare, Baptist Health ap konsidere yo sou yon baz ka-pa-ka an konsiltasyon ak lidèchip doktè Baptist Health.

j. **Pasyan Emèjan ak Pasyan Ijan:** Pasyan ki prezante e ki resevwa tretman nan depatman dijans lopital BHSF (ikonpri pasyan ki entène ak pasyan ann obsèvasyon ke yo admèt atravè depatman dijans la) oswa nan sant ki bay swen ijan ak pasyan kap tann egzeyat e ki bezwen sèvis suivi pou pasyan ki pa entène.

k. **Peryòd Aplikasyon:** Se peryòd Baptist Health genyen pou l aksepte ak trete yon aplikasyon pou asistans finansyè selon Règleman pou Asistans Finansyè l (Financial Assistance Policy) ke yon moun soumèt, defason pou l fè tout sa l kapab pou l detèmine si moun nan elijib pou l resevwa asistans finansyè selon règleman an. Peryòd Aplikasyon an kòmanse nan dat yo bay moun nan swen an epi l fini nan dat ki pi lwen an, ki swa nan 240yèm jou apre dat yo bay premye etadkont pou bil apre egzeyat pou swen an oswa omwen 30 jou apre Baptist Health bay moun nan yon avi alekri ki tabli yon dat limit e ke apre dat limit sa a yo ka kòmanse pran aksyon ekstraòdinè.

l. **Revni Disponib:** Revni familyal anyèl divize pa 12 mwa, mwens depans mansyèl jan yo egzije l sou aplikasyon an.

m. **Revni Familyal:** Revni brit, salè, dividand, enterè, benefis Sekirite Sosyal, konpansasyon pou dedomajman travayè, benefis veteran, alokasyon pou moun ki nan fòmasyon, alokasyon militè, sipò regilye manm fanmi ki pa viv nan kay la konn bay, pansyon gouvènman, pansyon prive, peman asirans ak peman rant anyèl, revni ki soti nan lwaye, wayalti, patrimwàn ak twòs.

n. **Sa pa kouvri anba Asirans:** Yon pasyan ki pa gen asirans sante oswa ki pa gen lòt sous kap peye (paregzanp tyès pati, asirans machin, konpansasyon pou dedomajman travayè, elatriye) pou kouvri swen yo mande oswa swen yo administre. Anplis, chaj ki rete apre asirans la fin peye poutèt benefis la fin epuize oswa poutèt limit kouvèti yo espesifye an dola a bout (paregzanp benefis pasyan ki entène ki se $100/jou) se frè ki pa kouvri anba asirans. Asistans finansyè pou pasyan elektif ki fin itilize tout benefis li yo oswa ki gen limit nan kouvèti asirans la ki egzije otorizasyon Vis Prezidan an, Biwo Jesyon Revni. Lè nou mansyone "sa ki pa kouvri anba asirans la" li pa aplikab pou obligasyon yon pasyan genyen pou l peye ak lajan ki soti nan pòch li pou kopeman, dediktib oswa ko-asirans.

2. Direktiv pou Asistans Finansyè:
   a. Asistan Vis Prezidan Sèvis Finansye Pasyan an oswa Vis Prezidan Biwo Jesyon Revni a oswa moun yo deziyen an pral konsidere kont pasyan ki medikalman endijan yo sou yon baz ka-pa-ka.
   b. Yap konsidere aplikasyon pou asistans finansyè yo kòm aplikasyon ki aktyèl pandan sis mwa oswa jiskaske yo detèmine gen yon chanjman nan sitiyasyon finansyè pasyan an.

3. Kominikasyon Pwogram:
   a. Règleman sa a, aplikasyon pou asistans finansyè ki konsène a ak enstriksyon pou aplikasyon yo ak yon rezime nan yon langaj senp ki esplike règleman sa a ap disponib nan fason suivan an:
      - Sou demand, yon kopi enprime sou papye pa lapòs san yo pa mande pou pati kap fè demand nan peye pou sa
      - Sou sitwèb Baptist Health la (www.baptisthealth.net)
      - Nan chak depatman ki fè admisyon e nan chak sant swen ijan ki fonksyone anba lisans yon lopital
   b. Rezime ki ekri nan langaj senp la fèt pou l adrese pwen suivan yo:
      - Yon brèf apèsi sou pwogram asistans finansyè a ak sa yo egzije pou elijiblite
      - Kijan yon moun ka jwenn plis enfòmasyon ak yon kopi aplikasyon an
      - Sitwèb dirèk ak adrès fizik kote yon moun ka jwenn kopi Règleman sou Asistans Finansyè a ak fòmilè aplikasyon an
      - Enstriksyon pou konnen kijan moun nan ka jwenn yon kopi gratis Règleman sou Asistans Finansyè a ak fòmilè aplikasyon atravè imèl
      - Enfòmasyon pou kontakte resous lopital yo ki kapab reponn kesyon konsènan pwogram ak aplikasyon an
      - Yon deklarasyon sou disponibilite pou tradiksyon Règleman sou Asistans Finansyè a, aplikasyon, ak rezime ki ekri nan langaj ki senp nan lòt lang yo
      - Yon deklarasyon ki di yo pap chaje okenn moun ki kalifye pou asistans finansyè plis pase montan yo abitye bil moun ki gen asirans sante
   c. Yap mete afich ki gen enfòmasyon debaz konsènan règleman sou asistans finansyè lopital la nan seksyon anrejistreman lopital yo.
   d. Baptist Health pral idantifye ajans piblik lokal ak òganizasyon ki pa travay pou pwofi ki adrese bezwen sante popilasyon kominotè ki gen revni ba epi BHI ap bay òganizasyon sa yo enfòmasyon debaz sou pwogram asistans finansyè a.
   e. Tout etadkont yo voye bay pasyan ki pa gen asirans, ikonpri etadkont ajans kolkesyon tyès pati, ke etadkont sa yo ap gen yon asistans finansyè ki vizib kap avize ak enfòme benefisyè a sou asistans finansyè ki disponib nan règleman sa a ak nimewo telefòn kote benefisyè a ka rele pou l jwenn enfòmasyon ak asistans.
   f. Tout enfòmasyon piblik ak/oswa fòmilè konsènan dispozisyon asistans finansyè ap itilize yon langaj ki apwopriye pou jande sèvis Baptist Health bay.

4. Idantifikasyon Pasyan ki Potansyèlman Elijib:
   a. Lè gen posibilite, anvan yo anrejistre pasyan an, gen yon konseye finansye ki pral fè yon entèvyou anvan anrejistreman an ak pasyan an, ak/oswa reprezantan legal li. Si pagen posibilite pou fè yon entèvyou anvan anrejistreman an, se pou yo fè entèvyou sa a lè yap anrejistre/admèt pasyan an oswa dèke yo kapab. Sizoka se yon admisyon dijans ki fèt, yo pa sipoze fè evalyasyon altènativ pou peman an toutotan yo pa bay pasyan an swen medikal li bezwen pou yo estabilize l.
   b. Yo ka idantifye pasyan ki potansyèlman elijib yo nenpòt kilè pandan yap bay sèvis oswa pandan pwosesis koleksyon an.
   c. Se pou yo refere pasyan ki petèt kapab kalifye pou pwogram asistans finansyè gouvènmantal bay pwogram ki apwopriye a, tankou Medicaid, anvan yo konsidere bay pasyan an asistans finansyè.
5. Detèminasyon Elijiblite:
   a. Yo fèt pou bay tout pasyan yo idantifye ki pa gen asirans anvan yo ba yo sèvis ak/oswa anvan yo egzeyate antanke potansyèl benefisyè asistans finansyè, opòtinite pou yo aplike pou asistans finansyè.

- Ou ka jwenn aplikasyon pou asistans finansyè anvan yo bay sèvis nan Depatman Asistans Finansyè.
- Ou ka jwenn aplikasyon pou asistans finansyè apre yo bay sèvis nan Sèvis Finansyè Pasyan e se la tou pou voye aplikasyon an tounen lè w fin ranpli l.
- Antou lè ka, lè yap voye aplikasyon an bay pasyan an, fòk yo mete enfòmasyon ki gen direktiv debaz ladann ki endike ke gen yon konseye finansye ki disponib pou ede pasyan an ranpli aplikasyon an.

b. Pasyan an fèt pou l resevwa yon aplikasyon, li dwe ranpli l epi l fèt pou l bay tout done ki nesesè pou yo verifye elijiblite l. Pou yo detèmine elijiblite a, fòk se atravè yon pwosesis verifikasyon e fòk li genyen omwen <u>youn</u> nan pyès dokimantasyon suivan yo:

i. Fòmilè prelèvman fiskal W-2.
ii. Souch chèk pewòl yo.
iii. Deklarasyon taks.
iv. Fòmilè ki apwouve oswa ki pa apwouve konpansasyon chomaj oswa konpansasyon travayè.
v. Yon verifikasyon alekri ki soti nan ajans byennèt sosyal oswa ki soti nan nenpòt ajans gouvènman ki kapab konfime revni pasyan an pandan douz dènye mwa yo.
vi. Yon bon vèsman Medicaid ki montre ke benefis Medicaid pasyan an pou ane fiskal Medicaid an kesyon an fin epuize.
vii. Yon deklarasyon temwen ke pasyan an oswa pati responsab la siyen. Fòk deklarasyon an gen ladann yon mansyon ki di, konfòmeman ak lwa leta a, si yon moun bay fo deklarasyon pou fwode yon lopital defason pou l jwenn byen ak sèvis, yo konsidere zak sa a kòm yon krim minè nan nivo dezyèm degre.

Pou tout pasyan ki pa emèjan/ijan, fòk se youn nan dokiman ki site nan pwen i jiska vi ki anwo a pou yo bay.

c. Sizoka pasyan an pa ta bay ase enfòmasyon pou yo deside si li elijib pou l resevwa asistans finansyè, gen yon konseye finansyè ki pral bay pasyan an yon avi alekri pou fè pasyan an konnen ki enfòmasyon li manke. Fòk yo voye yon kopi rezime pwogram nan nan yon langaj ki senp anmenm tan ak avi sa a. Si gen yon konseye finansye ki idantifye yon aplikasyon meritwa ak dokiman ki pwouve l (tankou rapò yon biwo kredi) men manke yon eleman yo tabli nan seksyon b. anwo a (tankou si yon aplikasyon pagen siyati temwen an sou li), Vis Prezidan Sosyete a, Biwo Jesyon Revni oswa Asistan Vis Prezidan an, Sèvis Finansye Pasyan an ka apwouve asistans finansyè a antanke Asistans Finansyè pou Moun ki Gen Bezwen Espesyal (Special Needs Financial Assistance).

d. Yo ka itilize yon bon vèsman Medicaid ki montre ke benefis Medicaid pasyan an pou ane fiskal Medicaid an kesyon an fin epuize san yo pa menm bezwen yon aplikasyon alekri pou yo apwouve elijiblite pou asistans finansyè.

e. Gen yon sityasyon inik ki egziste kote yon lopital admèt yon pasyan ki gen toulede, Medicare ak Medicaid, kote:

- Benefis Medicare Pati A pasyan an fin epuize nan kòmansman ou byen prèske nan kòmansman yon ane fiskal Medicaid (1ye jiyè) ak
- Benefis pasyan Medicaid ki entène a fin epuize.

Nan senaryo sa a, Medicaid pa bay yon bon pou vèsman pou endike kouvèti Medicaid la epuize. Nan senaryo sa a, yo ka petèt apwouve asistans finansyè san aplikasyon asistans finansyè alekri e san yon bon pou vèsman Medicaid ki montre ke benefis Medicaid pasyan an epuize si yo kenbe dokiman suivan yo:

i. Kopi bon pou vèsman Medicare ki demondre ke benefis yo fin epuize.
ii. Yon imaj ekran ki demontre elijiblite Medicaid pou tout admisyon an.
iii. Kopi paj Livrè Jeneral Founisè Medicaid Florida (*Florida Medicaid Provider General Handbook*) ki espesifye règleman an pou Pasyan ki Entène Lopital ak Epuizman Benefis Medicare Part A (Inpatient Hospital and Medicare Part A Benefit Exhaustion).
iv. Kopi fakti yo divize pou admisyon an, ki yomenm separe frè yo pou 1) Kouvèti Medicare Part A, 2) Kouvèti Medicaid ak 3) peryòd ki suiv epuizman benefis Medicare ak benefis Medicaid.

f. Si yon benefisyè Medicaid aplike pou asistans finansyè pou sèvis ki nesesè onivo medikal nan yon etablisman Baptist Health oswa nan men yon founisè ki pa yon founisè Medicaid, yap konsidere ke benefisyè Medicaid la pa kouvri anba asirans pou sèvis sa yo e ke li elijib pou l aplike pou asistans finansyè. Nan ka sa yo, yo ka itilize validasyon elijiblite Medicaid pasyan an ansanm ak yon bon vèsman ki pa aksepte benefis Medicaid san yo pa bezwen soumèt

yon aplikasyon alekri pou yo apwouve elijiblite asistans finansye. Si apre 60 jou ke yo voye bil la bay Medicaid li pa rejte l, yo pral mete yon imaj ekran ki montre elijiblite Medicaid pasyan an nan sistèm imajri dokiman an e yoka petèt apwouve kont la pou l resevwa asistans finansyè san yo pa soumèt yon aplikasyon alekri e san yo pa soumèt yon bon vèsman ki pa aksepte benefis Medicaid.

g. Yo pral bay aplikan yo yon rapò kredi ke yap rale puiske yo konsidere li nesesè pou valide enfòmasyon yo bay nan aplikasyon an.

h. Yo fèt pou kenbe yon dosye, an papye oswa elektwonik, ki dokimante idantifikasyon moun ki revwa ak apwouve oswa rejete aplikasyon an ak dat li pran desizyon sa a.

i. Dèke yo fin konplete aplikasyon an e dèke yo fin soumèt dokiman ki apwopriye yo, gen yon konseye finansye ki pral dokimante swa nan aplikasyon an oswa nan rezime ann anèks la: 1) apwouve oswa rejete; 2) non konseye finansye a; 3) dat yo apwouve/rejete l ak 4) nenpòt kòmantè/enstriksyon.

j. Baptist Health fasilite swen ospitalye pou pasyan ki nan sèten klinik charitab lokal. Klinik charitab lokal sa yo pral bay Baptist Health konfimasyon anyèl sou sa yo egzije pou elijiblite pou asistans finansyè yo. Anplisdesa, Baptist Health ap gen pou l fè odit peryodik sou dokiman ki sipòte eligiblite pasyan ke klinik charitab lokal sa yo apwouve. Yo bay klinik lokal charitab sa yo kòd plan asirans ki espesifik pou klinik yo itilize lè yap refere pasyan nan Baptist Health. Pasyan klinik charitab lokal sa yo apwouve pou asistans finansyè jwenn otorizasyon otomatikman pou gen asistans finansyè nan Baptist Health. Anplisdesa, yap konsidere desizyon elijiblite asistans finansyè klinik charitab lokal sa yo antanke desizyon ki kouran pandan on peryòd kap dire yon ane.

k. Si yo kesyone kapasite yon pasyan pou l satisfè egzijans rezidans yo tabli nan règleman sa a, pasyan an fèt pou l prezante dokiman ki demontre ke li rete nan yon adrès ki elijib. Yon egzanp dokiman ki akseptab se bil sèvis itilitè ki gen non pasyan an ak kote yo bay sèvis la. Avèk apwobasyon Vis Prezidan Sosyete a, Biwo Jesyon Revni an, yo ka petèt aksepte lòt dokiman ki pwouve rezidans pasyan an. Si pasyan yo pa satisfè egzijans sou rezidans la, yo pral voye yon imèl bay Sèvis Finansye Pasyan pou mande pou Jesyon Swen (Care Management) pou pran yon desizyon asavwa si pasyan an te gen yon evènman grav ki pa gen okenn rapò ak pwoblèm medikal li te deja genyen.

l. Elijiblite prezime – pasyan ki gen ka emèjan oswa ka dijans ki pa gen asirans, yo kapab prezime ke yo elijib nan sikonstans limite. Pasyan yo detèmine ki gen elijiblite yo prezime pou asistans finansyè, yap ba yo asistans finansyè a 100%, epi yo pap egzije pou yo satisfè kritè revni yo, kritè elijiblite pou byen yo posede, oswa yo pap oblije ranpli yon aplikasyon pou asistans finansyè. Men sikonstans ki elijib pou asistans finansyè prezime:
   - Pasyan an mouri epi l pa gen okenn patrimwàn, oswa
   - Adrès yo gen nan dosye pasyan an se sanzabri oswa yon mezon dakèy pou sanzabri.

6. Faktirasyon ak Rekouvreman

   a. Baptist Health fèt pou l pran mezi suivan yo pou l montre li fè kont efò pou l chèche konnen si yon pasyan elijib pou asistans finansye:
      1. Avize pasyan an sou ekzistans pwogram asistans finansye a anvan l antame nenpòt ECA pou l jwenn peman pou swen epi li pap antame okenn ECA pandan omwen 120 jou apatide dat li te voye fakti pou bil swen apre egzeyat la.
      2. Bay avi alekri ki gen rapò ak konplete yon aplikasyon asistans finansyè pou yon pasyan ki soumèt yon aplikasyon ki pa konplè pandan Peryòd Aplikasyon an (Gade nan pwosedi 5c anwo a) epi sispann tout ECA pou resevwa peman pou swen pandan yon peryòd rezonab defason pou pasyan reponn.
      3. Pran yon desizyon epi dokimante l asavwa si pasyan an elijib pou l resevwa asistans finansyè pou yon pasyan ki ranpli yon aplikasyon nan peryòd Peryòd Aplikasyon an (Gade pwosedi 5h ak 5i anwo a) epi sispann ak tout aktivite koleksyon (ECA) pou resevwa peman pou swen an jiskaske yo pran yon desizyon sou yon asistans finansyè.
      4. Avize pasyan an omwen 30 jou anvan w antame youn oswa plizyè aktivite koleksyon (ECA) pou resevwa peman pou swen yo selon kondisyon suivan yo:
         a. Bay moun nan yon avi alekri ki fè konnen gen asistans finansyè ki disponib pou moun ki elijib yo, idantifye aktivite koleksyon (ECA) ke etablisman lopital la (oswa ke lòt pati otorize) gen entansyon antame pou yo resevwa peman pou swen an, epi l ap deklare yon dat limit epi apre dat limit la yo ka kontinye ak aktivite koleksyon (ECA) ki pa ka fèt pazavan 30 jou apre dat yo bay avi alekri a.

b. Bay moun nan yon rezime sou Règleman Asistans Finansyè a ki ekri nan langaj senp ansanm ak avi alekri a.

c. Fè tout sa w kapab pou pale ak moun nan konsènan Règleman sou Asistans Finansyè etablisman ospitalye a genyen epi esplike l kijan l ka jwenn asistans ak pwosesis aplikasyon pou asistans finansyè a.

5. Kenbe epi ranfòse akò irevokab legal ak tyès pati kote yo refere dèt yon pasyan oswa dèt yo vann pou konfonme ak sèten egzijans tankou sa yo:
   a. Si moun nan soumèt yon aplikasyon pou asistans finansyè apre yo fin refere oswa vann dèt la mèzalò anvan fen Peryòd Aplikasyon an, pati a pral sispann aktivite koleksyon (ECA) pou l jwenn lajan pou swen l yo.
   b. Si moun nan soumèt yon aplikasyon pou asistans finansyè apre referans oswa apre vant dèt la anvan Peryòd Aplikasyon an fini epi yo deside moun nan elijib pou asistans finansyè, men kisa pati a pral fè san pèdi tan:
      - Lap konfòme l ak pwosedi yo defini nan akò a ki asire ke moun nan pa peye, epi l pa gen okenn obligasyon pou l peye pati a ak Baptist Health ansanm plis pase sa moun nan oblije peye pou swen an antanke moun ki elijib pou asistans finansyè.
      - Si l aplikab e si pati a (olye se Baptist Health) gen otorite pou l fè sa, pran tout mezi rezonab pou chanje nenpòt aktivite koleksyon (ECA) (apade vann yon dèt) ke yo pran kont moun nan.
      - Si pati a refere oswa si l vann dèt la bay yon lòt pati ankò pandan Peryòd Aplikayson an, pati a pral resevwa yon akò alekri nan men lòt pati sa a ikonpri tout eleman ki anwo yo.
   c. Yon fwa yo deside yon pasyan elijib pou asistans finansyè, Baptist Health fèt pou l:
      - Avize pasyan an sou dezisyon alekri a.
      - Ranbouse kèlkeswa peman li resevwa pou sèvis ke otorizasyon asistans finansyè a te kouvri (amwenske montan ann eksè sa a mwenske $5 oswa ke yo te pibliye lòt montan sa a nan Bilten Internal Revenue a).
      - Annile kèlkeswa aksyon koleksyon ekstraòdinè yo tepran kont pasyan an.
   d. Anvan yo otorize yon kont pou Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè, yo dwe fè yon revizyon final sou kont la epi fòk Asistan Vis Prezidan Sèvis Finansye Pasyan an apwouve l pou l asire l ke yo konplete tout efò posib pou deside si pasyan an elijib pou asistans finansyè.

7. <u>Avi sou Detèminasyon Elijiblite</u>:
   a. Direktiv klè asavwa kantite tan yo bezwen pou revwa aplikasyon an epi yo ta dwe bay pasyan an yon desizyon lè lap fè aplikasyon an. San pèdi tan, yap bay yon desizyon alekri ki limenm ap bay yon rezon ki fè yo rejte aplikasyon an; anjeneral sa fèt 30 jou apre yo fin resevwa aplikasyon an okonplè.
   b. Si yo te itilize yon rapò biwo kredi a pou deside yon pasyan pa elijib pou asistans finansyè, se pou yo rapòte rapò biwo kredi yo itilize a bay pasyan an konfòmeman ak ekzijans Lwa pou Rapòte Kredi San Paspouki (Fair Credit Reproting Act).
   c. Aplikasyon pou asistans finansyè pou kont pasyan kap tann otorizasyon Medicaid; yo pap travay sou aplikasyon sa yo toutotan Sèvis Finansyè Pasyan pa resevwa avi final ki soti nan pwogram Medicaid oswa ki soti nan elijiblite yon konsiltan ki se yon tyès pati . Si yo pa resevwa avi a sou 120 jou apatide dat egzeya a, yap travay sou aplikasyon pou asistans finansyè a, epitou yap avize pasyan an sou sa; e anjeneral sa fèt nan 30 jou apre (amwenske Medicaid voye yon avi otorizasyon nan peryòd sa a).

8. <u>Siveyans ak Rapò</u>:
   a. Yo pral rapòte asistans finansyè chak ane nan Rapò Benefis Kominote a (Community Benefit Report) epi yap rapòte l chak trimès bay Komite Benefis Kominote a (Community Benefit Committee).
   b. Fòk asistans finansyè yo rapòte bay Leta Florida la satisfè direktiv sou rapò asistans finansye leta a. Yo amande direktiv sa yo regilyèman. Kritè elijiblite aktyèl la se revni fanmi ki a 200% oswa mwens nan firektiv povrete federal la oswa fòk montan chaj lopital pasyan an dwe depase 25% de revni ànyèl fanmi pasyan an. Sepandan, nan okenn ka, lopital la pa ka chaje yon pasyan lè revni fanmi l depase de kat fwa direktiv federal yo tabli pou yo konsidere asistans finansye pou yon fanmi ki gen kat moun ladann, onivo leta.

9. <u>Enfòmasyon pou Kontakte Lopital la:</u>

Sitwèb	https://baptisthealth.net/patient-resources/billing-and-financial-assistance
Telefòn	Ou ka pale ak yon Konseye Finansye, annik rele 786-596-6507 (Lendi jiska Vandredi – 9:00 AM – 4:30 PM)
Pa Lapòs	Mande yo voye enfòmasyon an alekri oswa voye yon aplikasyon pa lapòs bay Baptist Health South Florida, Inc., P.O. Box 830880, Miami, FL 33283
An Pèsòn	Ou ka ale nan nenpòt depatman admisyon nan nenpòt lopital Baptist Health pou rankontre yon Konseye Finansye (gade Annèks 1)

DOKIMANTASYON KÒM SIPÒ/KÒM REFERANS:

- Lwa Florida 395.301 (8) *Bòdwo Detaye Pasyan*
- Florida 381.026 (4)(c)3 *Deklarasyon sou Dwa ak Responsabilite Pasyan Florida, Dwa Pasyan, Diyite Endividyèl*
- Lwa Florida 409.11 (1)(c) *Pwogram Pataj Dispwopòsyone* (*Disproportionate Share Program), Definisiyon Swen Charite*
- Kòd Revni Entèn § 501(r); Depatman Trezò Etazini. Trez.. § 1.501(r)-1 et seq.

RÈGLEMAN, PWOSEDI KONÈKS, AK FÒMILÈ APLIKAB YO:

- Atachman: Kritè Elijiblite pou Pwogram Asistans Finansyè Baptist Health nan Sid Florida
- Evalyasyon Finansyè ak Demand pou Fòmilè Asistans Finansyè

EKZEKISYON AK SANKSYON:

Règleman sa a, se Vis Prezidan Sosyete a, Biwo Jesyon Revni ak Asistan Vis Prezidan, Swen Pastoral ki pral ranfòse l. Vyolasyon règleman sa a ka lakoz yo pran aksyon disiplinè, e li ka menm lakoz revokasyon.

ATACHMAN 1

Baptist Health Florida ansanm ak lopital li posede entegralman yo ak tout filyal yo

Baptist Hospital
8900 N Kendall Drive
Miami, Florida 33176

Doctors Hospital
5000 University Drive
Coral Gables, Florida 33146

Fishermen's Community Hospital
3301 Overseas Highway
Marathon, Florida 33050

Homestead Hospital
975 Baptist Way
Homestead, Florida 33033

Mariners Hospital
91500 Overseas Highway
Tavernier, Florida 33070

South Miami Hospital
6200 SW 73 Street
Miami, Florida 33143

West Kendall Baptist Hospital
9555 SW 162 Avenue
Miami, Florida 33196

Baptist Outpatient Services
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

Baptist Health Medical Group
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

Baptist Health Medical Group Orthopedics
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

Baptist Health Medical Group Upper Keys
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

Baptist Health Medical Group Oncology
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

South Miami GYN Oncology
8900 N Kendall Drive Miami,
Florida 33176

ATACHMAN 2
Direktiv pou Pòvrete Federal Aktyèl

KRITÈ ELIJIBLITE POU PWOGRAM ASISTANS FINANSYE NAN BAPTIST HEALTH SOUTH FLORIDA Dapre Direktiv sou Povrete Federal, nivo revni brit, 2024

Kantite Moun nan Fanmi an	200% Nivo Pòvrete Federal (FPL) (100% rabè)	200 a 300% Nivo Pòvrete Federal (FPL) (100% rabè)
1	$30,120	$30,121 a $45,180
2	$40,880	$40,881 a $61,320
3	$51,640	$51,641 a $75,000
4	$62,400	$62,401 a $75,000
5	$73,160	$73,161 a $75,000
6	$75,000	$75,000
7	$75,000	$75,000
8	$75,000	$75,000
Si li plis pase 8, ajoute montan yo endike a pou chak manm anplis	Li pa aplikab – lap depase $75,000	Li pa aplikab – lap depase $75,000